

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ВСП «ЗАПОРІЗЬКИЙ ЕЛЕКТРОТЕХНІЧНИЙ ФАХОВИЙ КОЛЕДЖ
НАЦІОНАЛЬНОГО УНІВЕРСИТЕТУ «ЗАПОРІЗЬКА ПОЛІТЕХНІКА»



ПОРЯДОК
реагування на випадки насильства,
жорстокого поводження з дітьми та можливого булінгу (цькування)

Нормативна база

- Постанова КМУ від 04.06.2025 № 658 «Про затвердження Типової програми унеможливлення насильства та жорстокого поводження з дітьми».
<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/658-2025-%D0%BF>
- Постанова КМУ від 19.11.2025 № 1513 «Про затвердження Порядку реагування на випадки насильства та жорстокого поводження з дітьми».
<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1513-2025-%D0%BF>
- Наказ МОН від 28.12.2019 № 1646 у редакції наказу МОН від 18.06.2026 № 961 (чинний з 11.08.2026). <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1078-26>

1. Алгоритм дій після отримання повідомлення

Крок 1. Безпека

Негайно припинити насильство/контакт, усунути безпосередню загрозу, надати домедичну допомогу та за потреби викликати 103. Працівник невідкладно звертається до поліції, повідомляє керівника та законного представника дитини, крім випадків, коли він є можливим кривдником.

Крок 2. Реєстрація

Зареєструвати повідомлення в день надходження; поза робочим часом/у неробочий день — у перший наступний робочий день.

Крок 3. Розгляд керівником

Розглянути повідомлення протягом однієї доби. За наявності ознак насильства виконати невідкладне письмове інформування компетентних органів у строк до трьох годин.

Крок 4. Комісія

Скликати постійну комісію не пізніше трьох робочих днів. Склад комісії погоджується зі службою у справах дітей, має налічувати не менше п'яти осіб: особа, щодо якої надійшло повідомлення, у розгляді не бере участі.

Крок 5. Збір інформації

Вивчити повідомлення, доступні документи й матеріали, вислухати сторони в безпечний спосіб, оцінити потреби, ризик повторного насильства та необхідність залучення інших служб. Не проводити «очних ставок» та інших дій, здатних повторно травмувати дитину.

Крок 6. Право дитини бути вислуханою

Забезпечити вислуховування відповідно до віку та зрілості дитини. Форма та основний зміст позиції фіксуються. Вислуховування проводиться за участю психолога/соціального педагога та, як правило, законного представника; у передбачених порядком випадках — без нього за письмовою згодою.

Крок 7. Рішення

Визначити конкретні заходи захисту і підтримки постраждалої особи та свідків, заходи виховного впливу щодо особи, яка вчинила насильство, відповідальних осіб, строки та критерії результативності. Комісія не встановлює юридичний факт булінгу — це належить до компетенції суду.

Крок 8. Моніторинг

Контролювати виконання рішення, оцінювати результативність і ризик повторення. За потреби коригувати заходи та повторно скликати комісію.

2. Коли насильство може мати ознаки булінгу

Насильство вважається систематичним, якщо воно вчиняється два і більше разів протягом 12 місяців з дня реєстрації повідомлення про перший випадок або з дня першого випадку незалежно від того, чи було його тоді зареєстровано. Кожний одиничний випадок однаково потребує реагування — чекати повторення заборонено.

3. Примирення

Примирні/відновні заходи можуть застосовуватися лише добровільно, за відсутності ризику повторного насильства або додаткової шкоди та з урахуванням висновку практичного психолога (за наявності). Вони не можуть підміняти заходи безпеки чи інформування компетентних органів.

4. Документи, які формуються за результатами

- реєстраційний запис у Журналі безпеки;
- первинне повідомлення/службова фіксація обставин;
- підтвердження невідкладних повідомлень батькам і службам (у разі необхідності);
- матеріали фіксації вислуховування дитини;
- протокол засідання комісії;
- індивідуальний план заходів/супроводу (за потреби);
- форма контролю виконання рішення та результати моніторингу.

Заступник директора з НВР

Олена ШАПОВАЛОВА