

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ВСП «ЗАПОРІЗЬКИЙ ЕЛЕКТРОТЕХНІЧНИЙ ФАХОВИЙ КОЛЕДЖ
НАЦІОНАЛЬНОГО УНІВЕРСИТЕТУ «ЗАПОРІЗЬКА ПОЛІТЕХНІКА»

**ЗАТВЕРДЖУЮ**
В.о. директора ВСП «ЗЕФК
НУ «Запорізька політехніка»
Руслан КОШЕЛЮК
31.08. 2026

ПОРЯДОК
подання, реєстрації та розгляду повідомлень
про можливі випадки насильства,
жорстокого поводження з дітьми та булінгу (цькування)

Нормативна основа

- Постанова КМУ від 04.06.2025 № 658 «Про затвердження Типової програми унеможливлення насильства та жорстокого поводження з дітьми».
<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/658-2025-%D0%BF>
- Постанова КМУ від 19.11.2025 № 1513 «Про затвердження Порядку реагування на випадки насильства та жорстокого поводження з дітьми».
<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1513-2025-%D0%BF>
- Наказ МОН від 28.12.2019 № 1646 у редакції наказу МОН від 18.06.2026 № 961 (чинний з 11.08.2026). <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1078-26>

1. Хто і про що може повідомити

Повідомлення може подати постраждала особа, здобувач освіти, працівник, батьки або інший законний представник дитини, свідок чи будь-яка особа, якій стали відомі прояви або ознаки можливого насильства. Для початку реагування не потрібно чекати повторення випадку або самостійно доводити наявність булінгу.

2. Доступні способи подання

- особисте усне звернення до керівника або визначеної відповідальної особи;
- письмова заява/скарга через канцелярію;
- електронне повідомлення на електронну адресу коледжу;
- телефонне повідомлення;

- паперове повідомлення через скриньку довіри;
- анонімне повідомлення.

Відсутність підпису чи повних персональних даних не є підставою ігнорувати інформацію, якщо з її змісту можливо оцінити ризик для дитини. Анонімне повідомлення реєструється та опрацьовується в межах інформації, яку реально можна перевірити.

3. Реєстрація

Кожне повідомлення про можливий випадок насильства реєструється у день його надходження у Журналі безпеки. Повідомлення, яке надійшло у вихідний, святковий, інший неробочий день або поза робочим часом, реєструється у перший наступний робочий день.

Відповідальна за реєстрацію особа: практичний психолог коледжу.

4. Первинний розгляд керівником

Керівник розглядає зареєстроване повідомлення протягом однієї доби з дня надходження. Якщо повідомлення стосується самого керівника, воно подається засновнику/відповідному органу управління, якому підпорядковується заклад.

5. Якщо є ознаки насильства щодо дитини

Реагування починається невідкладно і не відкладається до засідання комісії. Працівники

- припиняють насильство, забезпечують безпеку дитини,
- за потреби надають домедичну допомогу та викликають екстрену медичну допомогу,
- невідкладно звертаються до поліції, повідомляють керівника і законного представника дитини, крім випадків, коли такий представник є можливим кривдником.

Керівник у строк, що **не перевищує трьох годин** з моменту виявлення ознак насильства, забезпечує

- письмове повідомлення батьків/законного представника (крім установленого винятку),
- уповноваженого підрозділу Національної поліції та служби у справах дітей за місцем розташування закладу, з одночасним інформуванням територіального органу Нацсоцслужби та Державної служби у справах дітей (у разі реальної небезпеки в момент виявлення).

6. Передача на комісію

Засідання постійної комісії з розгляду випадків насильства та/або жорстокого поводження з дітьми скликається **не пізніше трьох робочих днів** з дня отримання повідомлення.

Загальний строк опрацювання повідомлення комісією та виконання її завдань **не повинен перевищувати десяти робочих днів** із дня отримання повідомлення керівником.

7. Конфіденційність і захист від помсти

Доступ до матеріалів мають лише особи, яким він необхідний для реагування. Забороняється поширювати відомості, що дозволяють ідентифікувати дитину або іншу сторону інциденту, поза межами законної потреби. Будь-які прояви тиску, переслідування чи негативних наслідків за добросовісне повідомлення фіксуються як окремий ризик і потребують негайного реагування.

8. Особливість для повнолітніх здобувачів

Якщо всі залучені особи є повнолітніми, подія не кваліфікується автоматично як булінг за спеціальним антибулінговим порядком. Водночас повідомлення про можливе насильство, домагання, дискримінацію, погрози чи інше порушення підлягає реагуванню за правилами внутрішнього розпорядку та іншими нормами законодавства залежно від обставин.

Заступник директора з НВР



Олена ШАПОВАЛОВА