

Безпечне та комфортне освітнє середовище · 2024–2025 н. р.

Результати анкетування батьків здобувачів освіти

498

відповідей батьків

15

запитань анкети

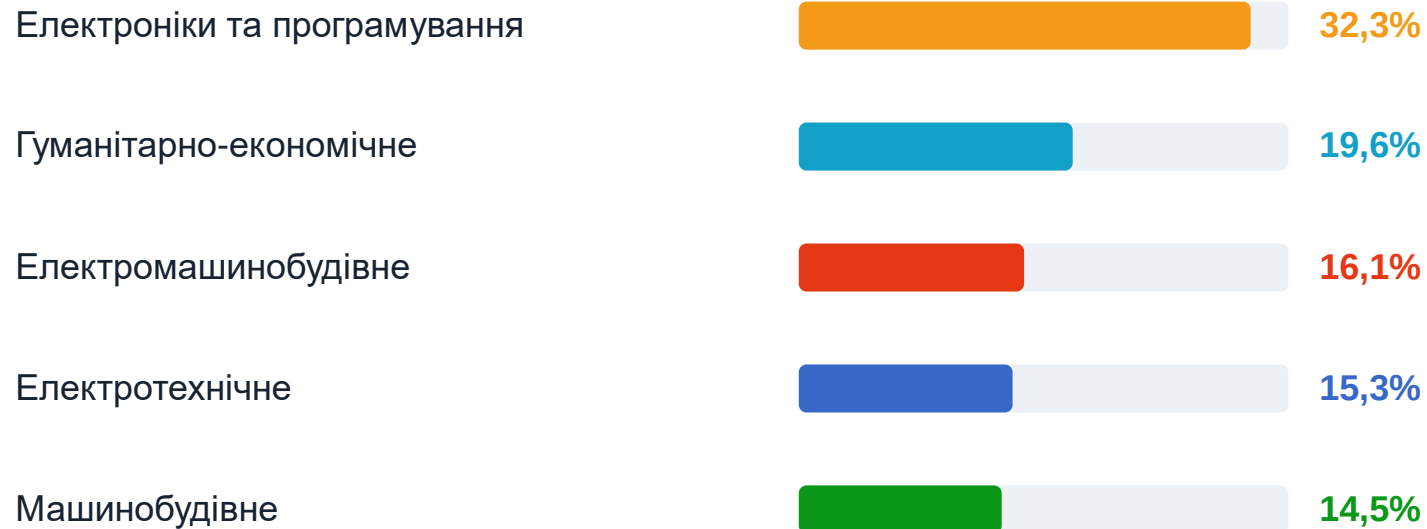
Google

форма збору даних

Джерело даних: зведення відповідей Google Forms

Хто взяв участь в опитуванні

Розподіл відповідей за відділеннями



496

відповідей на питання

6

категорій у формі

Найбільше відповідей надійшло від батьків студентів відділення електроніки та програмування.

Загальна картина

Ключові показники за відповідями батьків

93,4%

задоволені організацією
освітнього процесу

91,8%

позитивно оцінюють
справедливість оцінювання

95,6%

отримують інформацію
про критерії оцінювання

87,0%

вважають умови безпечного
перебування створеними

98,8%

дитина не потрапляла у
ситуацію булінгу

93,0%

знають алгоритм дій у
разі булінгу

91,8%

найчастіше звертаються
до класного керівника

Переважає більшість відповідей формують позитивну оцінку освітнього середовища та комунікації в коледжі.

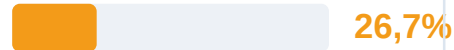
Настрій дитини та адаптація

Запитання 1–3

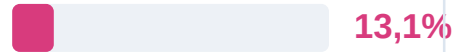
Йде охоче / з радістю



Без особливих емоцій



Неохоче / складно сказати



89,2%

небажання йти до коледжу
пов'язують із ситуаціями поза
коледжем

66,9%

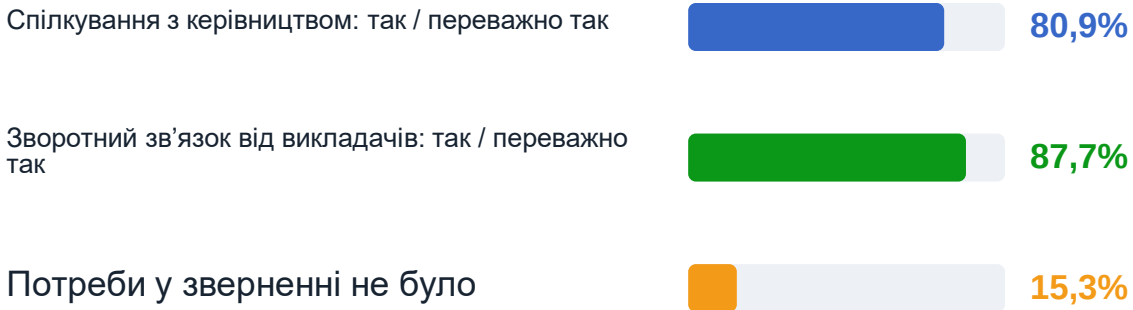
не бачать проблем з
адаптацією дитини

27,9%

відзначають, що труднощі
виникають іноді

Основний фон позитивний: більшість дітей навчаються охоче або спокійно, а адаптаційні труднощі частіше мають ситуативний характер.

Запитання 4, 7, 9



До кого звертаються по допомогу



Класний керівник є головною опорою для батьків у розв'язанні проблемних ситуацій.

Оцінювання та прозорість навчання

Запитання 5–6

91,8%

вважають, що викладачі справедливо оцінюють навчальні досягнення

95,6%

підтверджують отримання інформації про критерії оцінювання

8,0%

іноді мають сумніви щодо справедливості оцінювання

Коментарі батьків окремо вказують на запит щодо онлайн-журналів, щоб діти й батьки могли оперативно бачити оцінки.

онлайн-журнал

критерії оцінювання

прозора комунікація

Канали інформування батьків

Запитання 10

Від класного керівника



86,9%

Під час батьківських зборів



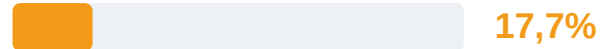
70,9%

Із соціальних мереж



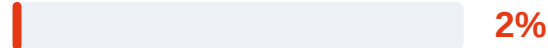
21,9%

Із сайту коледжу



17,7%

Важко отримати інформацію



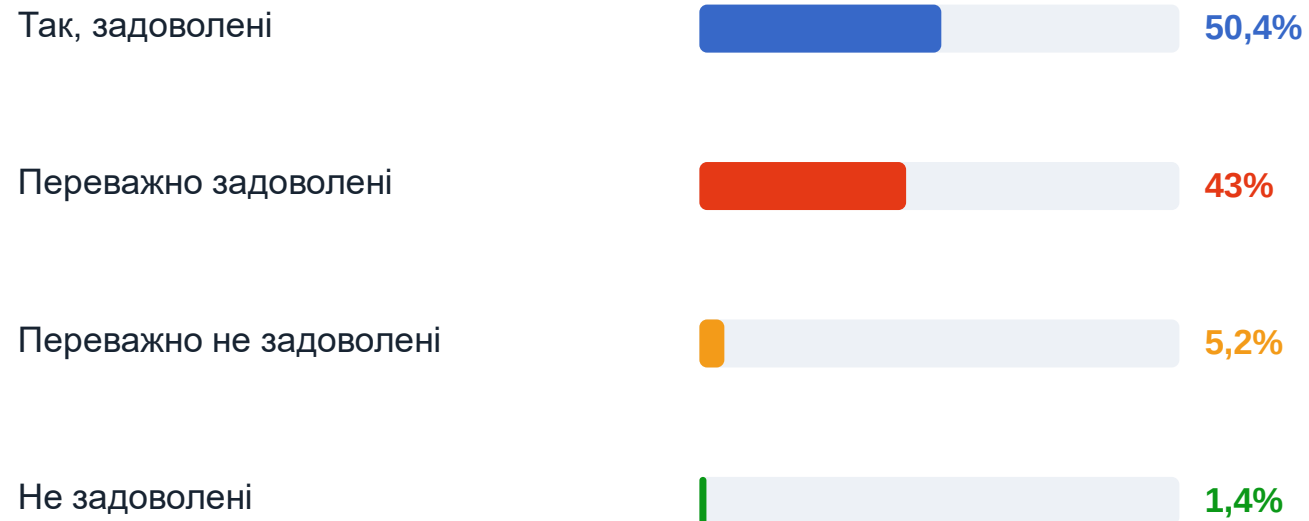
2%

Висновок

Найефективніша лінія комунікації — класний керівник. Сайт і соціальні мережі варто використовувати як додаткові канали для швидких оголошень і вступної інформації.

Задоволеність освітнім процесом

Запитання 8



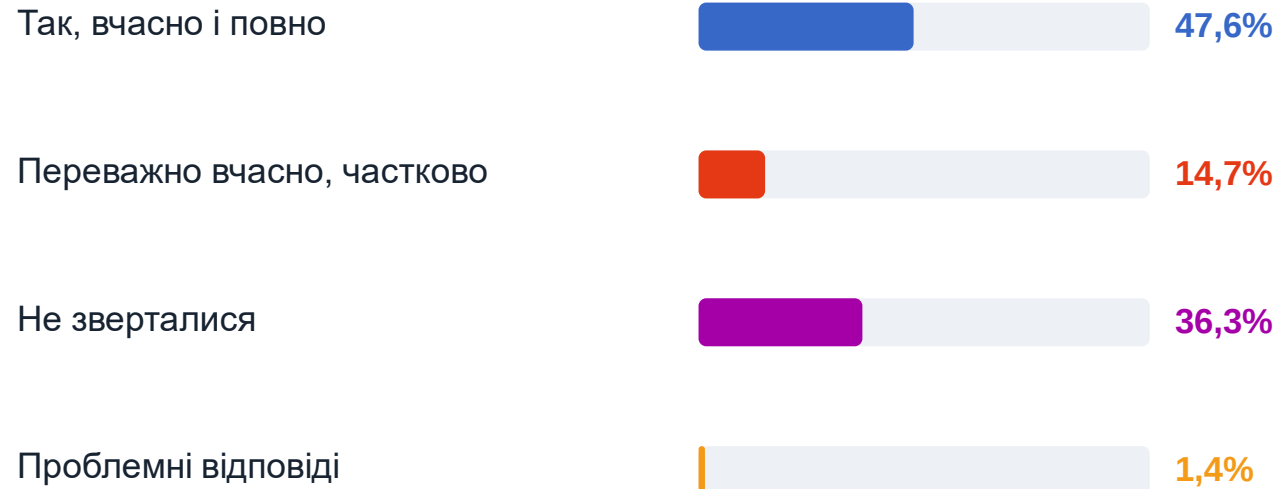
93,4%

загальний позитивний рівень
задоволеності

Показник задоволеності високий, але відкриті відповіді допомагають точніше побачити очікування батьків.

Звернення до керівництва

Запитання 11



Що це означає

Більшість тих, хто звертався, отримали відповідь. Водночас важливо підтримувати чіткий і зрозумілий маршрут звернення для всіх батьків.

Безпека та протидія булінгу

Запитання 12–14

87,0%

вважають умови безпечного
перебування створеними

98,8%

зазначили, що дитина не
потрапляла у ситуацію булінгу

93,0%

ознайомлені з алгоритмом
дій у разі булінгу

Резерв у питанні безпечних умов



Не знають алгоритм дій



**Підтримувати регулярне
інформування батьків і студентів
про алгоритм реагування та
канали допомоги.**

Поради та пропозиції батьків

Запитання 15 · 496 відповідей

Переважно без зауважень

Багато відповідей: «немає», «усе добре», подяки за роботу з дітьми.

Цифрова прозорість

Запит на онлайн-журнал та зручний перегляд оцінок.

Безпека і формат навчання

Пропозиції щодо занять під час тривоги, онлайн/офлайн формату, безпечності дороги.

Профільні предмети та практика

Бажання модернізувати практику, посилити профільні заняття в приміщенні коледжу.

Вступна кампанія

Побажання детальніше інформувати про вступ та подальші можливості.

Групова взаємодія

Пропозиції частіше збирати групу разом, відвідувати спільні заходи.

У відкритих відповідях переважають подяки, але є точкові запити щодо цифровізації, безпеки, практики та інформування.

Сильні сторони за результатами анкети

Що варто зберегти й масштабувати

Позитивна оцінка процесу

93,4% батьків задоволені або переважно задоволені організацією навчання.

Роль класного керівника

91,8% найчастіше розраховують саме на класного керівника.

Антибулінгова обізнаність

93% знають алгоритм дій у випадку булінгу або насильства.

Прозорість оцінювання

95,6% отримують інформацію про критерії оцінювання.

Безпека перебування

87% підтверджують, що умови безпечного перебування створені.

Основа для подальшої роботи міцна: довіра батьків, налагоджені комунікації та високі показники інформування.

Зони уваги

Питання, які варто опрацювати адресно



Пріоритет: не змінювати всю систему, а закрити точкові прогалини — інформаційні, цифрові й організаційні.

цифровізація

алгоритми

зворотний зв'язок

Рекомендовані кроки

Практичний план за результатами анкетування

1

Оновити комунікаційний маршрут

класний керівник · завідувач відділення · адміністрація · психолог

2

Запустити зручний перегляд оцінок

онлайн-журнал або інший прозорий цифровий інструмент

3

Повторити антибулінгове інформування

короткі пам'ятки для батьків і студентів, видимі контакти допомоги

4

Посилити практику й профільні зустрічі

окремі офлайн-дні для профільних дисциплін за безпечних умов

Мета плану — зберегти високий рівень довіри батьків і зробити комунікацію ще швидшою та зрозумілішою.

Підсумковий висновок

Анкетування показало високий рівень задоволеності батьків організацією освітнього процесу, оцінюванням, комунікацією та безпекою.

Ключова опора — класний керівник.

Ключовий запит — цифрова прозорість і швидка інформація.

Ключове завдання — підтримувати безпеку, довіру та зворотний зв'язок.

ЗЕФК: безпека · довіра · підтримка