

АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА
за результатами анкетування здобувачів освіти
«Якість освітньої діяльності та освітньо-професійних програм»

Відокремленого структурного підрозділу «Запорізький електротехнічний
фаховий коледж Національного університету «Запорізька політехніка»
2025-2026 н. р.

Період	Метод	Учасники	Мета
травень 2026 року	Google- форма	547 здобувачів освіти	Об'єктивне визначення думки здобувачів освіти щодо якості освітньої діяльності коледжу.

1. Загальна характеристика дослідження

Анкетування проведено з метою всебічного моніторингу показників якості освітньої діяльності: безпеки освітнього середовища, якості ОПП, ресурсного забезпечення та змісту освіти. Узагальнення відповідей дозволяє визначити сильні сторони освітнього процесу, виявити проблемні зони та розробити комплекс рекомендацій для вдосконалення внутрішньої системи забезпечення якості освіти. У дослідженні взяли участь **547 респондентів** із числа студентів коледжу. Анкета розроблена відповідно до Положення про внутрішню систему забезпечення якості фахової передвищої освіти й складається з двох основних блоків критеріїв із 5-бальною шкалою оцінювання, а також відкритих запитань.

2. Ключові результати

Показник	Середній бал (із 5)	Частка позитивних відповідей (4–5 балів), %	Аналітичний коментар
Безкоштовний доступ до ресурсів	4,59	90,3%	Найвищий показник. Належне забезпечення доступу до Google- класів, бібліотек та сайту.
Позанавчальна діяльність	4,58	89,2%	Один із найвищих показників. Коледж забезпечує чудові умови для участі в конкурсах, конференціях, олімпіадах, волонтерстві тощо.
Академічна добročесність	4,57	89,0%	Дотримання правил доброчесності є обов'язковим і системним.
Технології дистанційного навчання	4,45	87,8%	Технології в умовах воєнного стану є зручними та адаптованими.

Показник	Середній бал (із 5)	Частка позитивних відповідей (4–5 балів), %	Аналітичний коментар
Інформаційна та консультативна підтримка студентів, вирішення конфліктів	4,42	83,4%	Високий рівень обізнаності здобувачів з алгоритмами дій та політикою вирішення спорів.
Матеріально-технічна база	4,31	80,8%	Загальна оцінка позитивна, але деталізовані відповіді вказують на інфраструктурні проблеми
Задоволеність знаннями за ОПП	4,24	79,3%	Базовий показник стабільно високий, студенти задоволені фаховою підготовкою.
Етика та толерантність викладачів	4,23	79,2%	Загалом ставлення викладачів оцінюється як доброзичливе й тактовне, але є зона для покращення, адже деталізовані відповіді вказують на проблеми.
Вплив студентського самоврядування	4,20	76,8%	Думка студради та профбюро враховується, проте залученість можна посилити.
Використання сучасних наукових досягнень і новітніх тенденцій	4,14	75,3%	Показник є достатнім, проте існує запит на систематичне оновлення лекційного матеріалу відповідно до стрімких змін у технологіях та галузях.
Інноваційні методи навчання	3,91	67,5%	Найнижчий показник. Потребує посилення використання інтерактивних та ігрових технологій.

Аналіз відкритих відповідей дозволив виокремити основні проблемні питання:

- потреба в оновленні **матеріально-технічної бази** окремих спеціальностей;
- необхідність посилення **практичної складової** навчання;
- розширення використання **сучасних цифрових інструментів** та професійного програмного забезпечення;
- удосконалення окремих **методик викладання** та підвищення рівня **інтерактивності** занять;
- покращення **умов проведення занять в укриттях** та забезпечення комфортного освітнього середовища.

За освітньо-професійними програмами найвищий рівень задоволеності продемонстрували здобувачі ОПП «Економіка підприємства» та «Інтелектуальні технології мікросистемної радіоелектронної техніки». Найнижчий інтегральний показник зафіксовано серед здобувачів ОПП «Графічний дизайн».

3. Аналітичні висновки за напрямками

3.1. Задоволення потреб та інтересів здобувачів освіти (Блок 1)

• **Інформаційна та соціальна підтримка:** Студенти високо оцінюють роботу підрозділів коледжу щодо надання своєчасної інформації (84,1% позитивних відповідей) та консультаційного супроводу з боку класних керівників, завідувачів відділень, адміністрації (83,9%). Рівень надання соціальної підтримки (гуртожиток, пільги) задовольняє 80,3% респондентів.

• **Психологічний клімат:** Рівень надання психологічної підтримки має середню оцінку 4,32 бали. Разом із цим, у кризових умовах воєнного стану запит на психологічний супровід безпосередньо під час перебування в укриттях зростає.

3.2. Задоволення потреб та інтересів здобувачів освіти (Блок 2)

• **Відповідність ринку праці та очікуванням:** Відповідність ОПП вимогам сучасного ринку праці позитивно оцінили 77,1% опитаних, а відповідність власним очікуванням при вступі – 79,3%.

• **Прозорість оцінювання та зворотний зв'язок:** Студенти підтверджують, що критерії оцінювання доводяться вчасно й доступно (82,3% лояльності), а сам процес оцінювання є прозорим (79,0%).

• **Кадровий потенціал:** У відкритих відповідях студенти висловлюють високу подяку та просять позитивно відзначити викладачів, які викладали у них протягом року, але разом із тим вказують на окремі випадки некоректної поведінки (різкість, суворість) та недостатній рівень методичного супроводу з боку деяких педагогів (відсутність доступних пояснень матеріалу, збої у дотриманні виконавчої дисципліни щодо ведення Google-класів тощо).

4. Рекомендації

№	Напрямок	Зміст рекомендації
1	Організація укриттів	Розглянути технічні можливості зонування великої зали укриття (мобільні ширми, перегородки) для зменшення шуму. Вжити заходів щодо утеплення або додаткового обігріву приміщень взимку.
2	Цифрова гігієна та дедлайни	На засіданнях ЦК наголосити на обов'язковому супроводженні завдань у Google-класах чіткими

№	Напрям	Зміст рекомендації
		дедлайнами. Переглянути часові нормативи на виконання складних робіт.
3	Методична робота	Провести методичний семінар для викладачів щодо підвищення кваліфікації у сфері гейміфікації навчання, кейс-методів та організації інтерактивних занять, а також інструктажі, майстер-класи щодо ведення Google-класів.
4	Робота гарантів ОПП	Гарантам та членам груп забезпечення ОПП врахувати побажання студентів щодо корисності дисциплін при щорічному оновленні та перегляді освітніх програм.
5	Актуалізація змісту навчання	Головам ЦК та викладачам проаналізувати зміст лекційного матеріалу та практичних робіт на предмет відповідності новітнім галузевим трендам. Запровадити регулярне залучення зовнішніх стейкхолдерів (роботодавців, науковців) до проведення вебінарів та гостьових лекцій.

5. Орієнтовний план подальших дій

Термін	Дія	Відповідальні	Очікуваний результат
Червень 2026 р.	Опрацювати скарги щодо умов в укрітті та скласти кошторис/план модернізації простору.	Адміністрація, заступник директора з АГЧ Папуча Є.М.	План оптимізації приміщень до нового навчального року.
До 26.06.2026	Оприлюднити узагальнені результати цього моніторингу на офіційному вебсайті коледжу.	Відповідальний за сайт Кот О.В.	Забезпечення відкритості та прозорості діяльності закладу.
Серпень 2026 р.	Провести інструктаж викладачів щодо ведення Google-класів (обов'язкові дедлайни) та використання інновацій.	Заступник директора з НР Тоцька О.О., методисти	Уніфікація вимог до дистанційного навчання.
Вересень 2026 р.	Провести засідання циклових комісій щодо врахування результатів опитування студентів при перегляді ОПП.	Гаранти ОПП, голови ЦК	Урахуванням рекомендацій стейкхолдерів.
Жовтень 2026 р.	Провести моніторинг та перегляд лекційних курсів з метою інтеграції сучасних наукових досягнень; організувати цикл зустрічей з практиками ІТ, роботодавцями.	Голови ЦК	Підвищення рівня відповідності теоретичних знань студентів сучасним вимогам ринку праці.

6. Висновки

Аналіз результатів опитування 2026 року свідчить про високу стійкість та якість освітньої діяльності Відокремленого структурного підрозділу «Запорізький електротехнічний фаховий коледж Національного університету «Запорізька політехніка» в умовах воєнного стану.

Студенти демонструють високу лояльність до коледжу, задоволені рівнем цифрової екосистеми та дотриманням академічної доброчесності.

Першочергова увага менеджменту коледжу має бути спрямована на покращення фізичного та акустичного комфорту під час занять в укриттях, чітке регламентування роботи у Google-класах та ширше впровадження викладачами інтерактивних методів роботи.